**Анализ рассмотрения обращений граждан в 2018 году.**

За 2018 год в администрацию МО «Междуреченское» поступило 38 письменных и 837 устных обращений граждан ( в 2017 году 60/943).

Основные проблемы, наиболее часто поднимаемые в обращениях, являются:

- о проблемах жилищно-коммунальной сферы – 14 (2%), в 2017 году 21 (2%);

- о присвоении адресов объектам – 4 (0,5%);

- о предоставлении жилых помещений по договорам коммерческого найма (расторжении договоров) – 5 (0,6%), в 2017 году – 12 (1,2%);

- о выдаче ордеров на проведение земляных работ – 5 (0,6%);

- о выписке дров для отопления - 3 (0,3%), в 2017г году – 12 (1,2%);

- об участии в отборе дворовых и общественных территорий по программе «Формирование современной городской среды» - 4 (0,5%);

- выдача справок – 840 (96%), в 2017 году 958 (95,5%).

Также граждане обращались в администрацию по вопросам выполнения нотариальных действий, всего в 2018 году – 164 обращения, в 2017 году – 262 обращения.

На все обращения подготовлены и направлены ответы, выданы справки.